

**Информационная система «Личный кабинет заявителя ОГАУ
"Томскгосэкспертиза"» получения услуги государственной
экспертизы проектной документации и (или) инженерных
изысканий в электронной форме**

Инструкция для заявителя

Оглавление

Начало работы с системой	3
Регистрация нового пользователя	3
Создание нового заявления.....	6
Загрузка проектной документации	7
Подача заявления	9
Просмотр документов, поступивших из ОГАУ «Томскгосэкспертиза»	10
Подписание договора	12
Просмотр журнала событий	12
Отправка официального письма в ОГАУ «Томскгосэкспертиза».....	13
Перечень программного обеспечения, необходимого для работы с Личным кабинетом	15

Начало работы с системой

Для начала работы с Личным кабинетом заявителя введите в адресной строке вашего браузера <http://lk.tomskeexpert.ru> и пройдите процедуру регистрации. В дальнейшем для входа в Систему используется форма «Вход в систему» в правой части страницы.

Регистрация нового пользователя

Для регистрации в Системе откройте ссылку «Регистрация» (Рисунок 1).

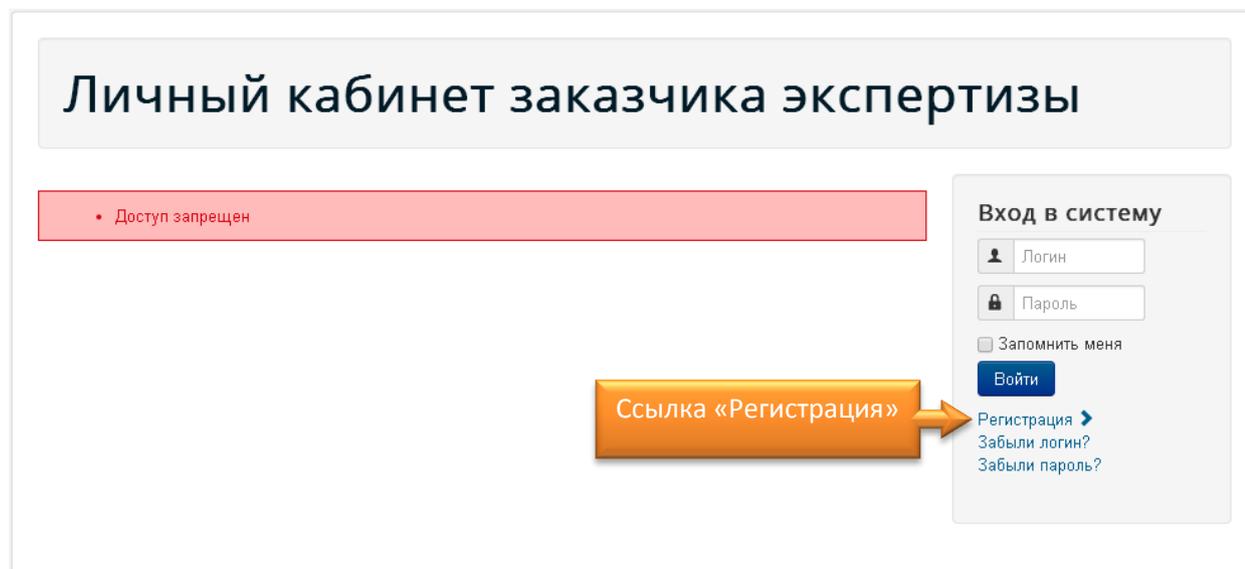


Рисунок 1

В появившемся окне заполните все поля (Рисунок 2).

Поле «Логин» должно содержать только буквы латинского алфавита, цифры и символ подчеркивания.

Пароль должен быть не короче 6 символов и содержать хотя бы одну цифру и хотя бы одну заглавную букву.

В поле «Адрес электронной почты» введите действующий адрес. Он будет использован для активации вашей учетной записи и рассылки уведомлений из личного кабинета.

Установите флажок «Я не робот» и нажмите кнопку «Регистрация».

Регистрация пользователя

* Обязательное поле

Имя *

Логин *

Пароль *

Повтор пароля *

Адрес электронной почты *

Подтверждение адреса электронной почты: *

CAPTCHA *

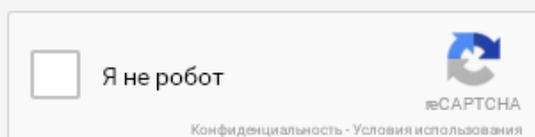


Рисунок 2

Если все данные введены верно, отобразится информационное окно с сообщением об успешном создании пользователя (Рисунок 3).

Сообщение



Учётная запись для вас была создана. На указанный при регистрации адрес электронной почты была отправлена ссылка для её активации. Обратите внимание, что необходимо активировать учётную запись, перейдя по содержащейся в письме ссылке. Только после этого вы сможете проходить авторизацию на сайте под вашим логином и паролем.

Рисунок 3

На указанный вами адрес электронной почты будет выслано сообщение с ссылкой для активации (Рисунок 4). Перейдите по данной ссылке.

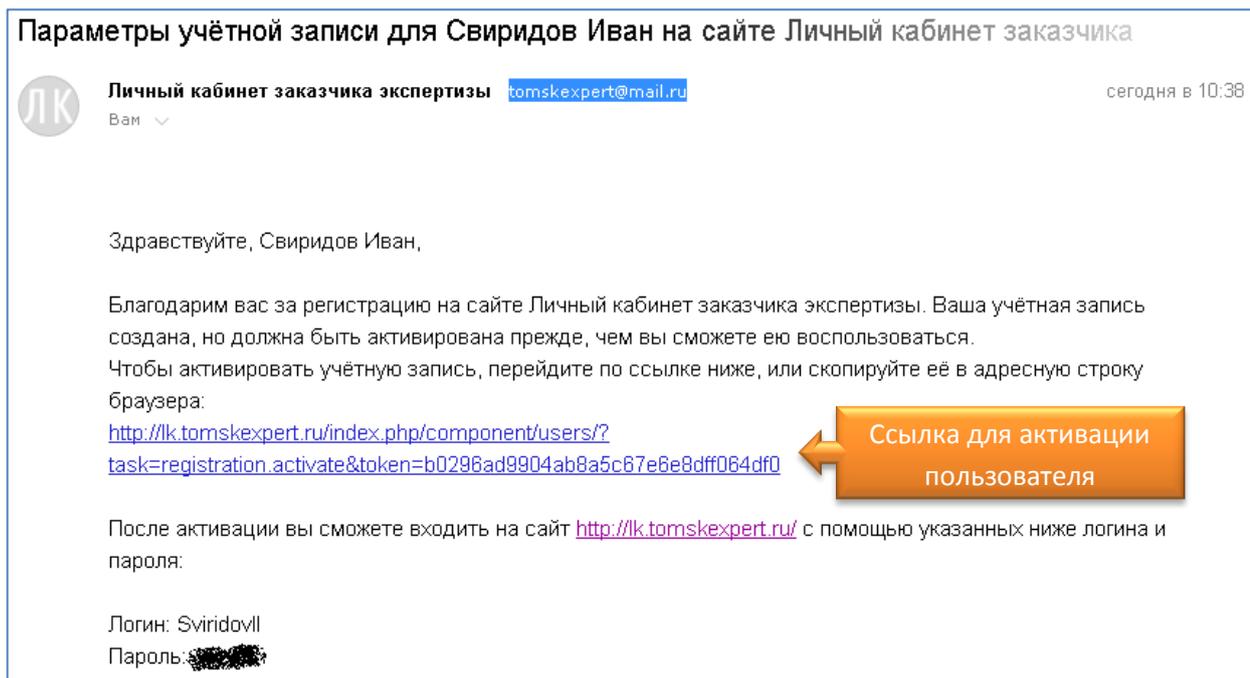


Рисунок 4

После активации учетной записи войдите в систему, используя ваши логин и пароль, указанные при регистрации (Рисунок 5).

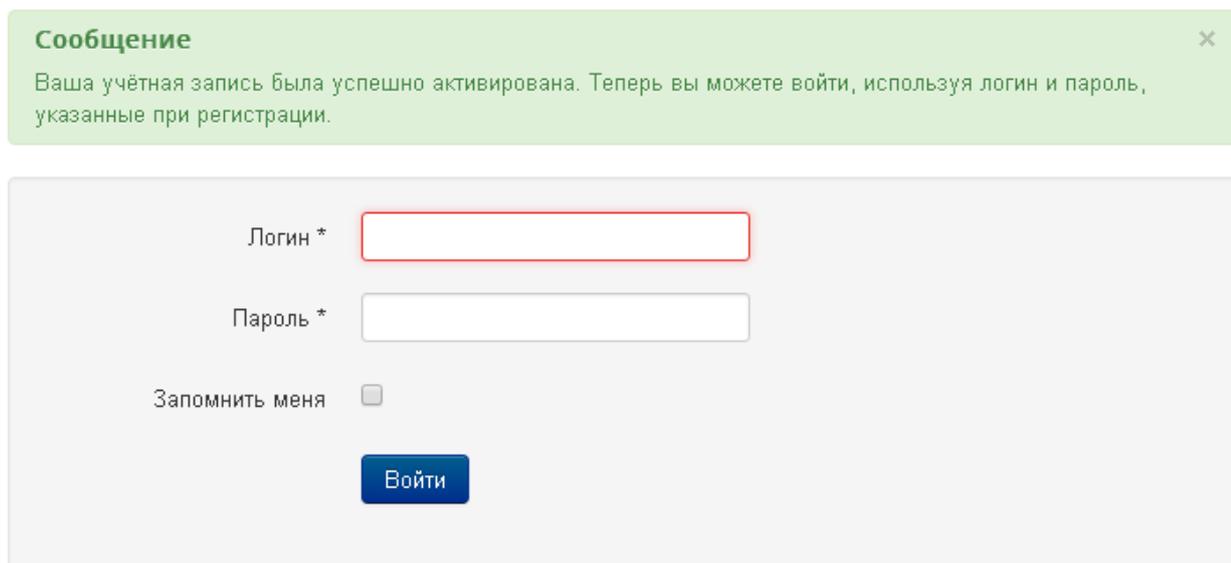


Рисунок 5

Создание нового заявления

После входа в систему отобразится окно со списком поданных вами заявлений (Рисунок 6). Для создания нового заявления нажмите кнопку «Новое».

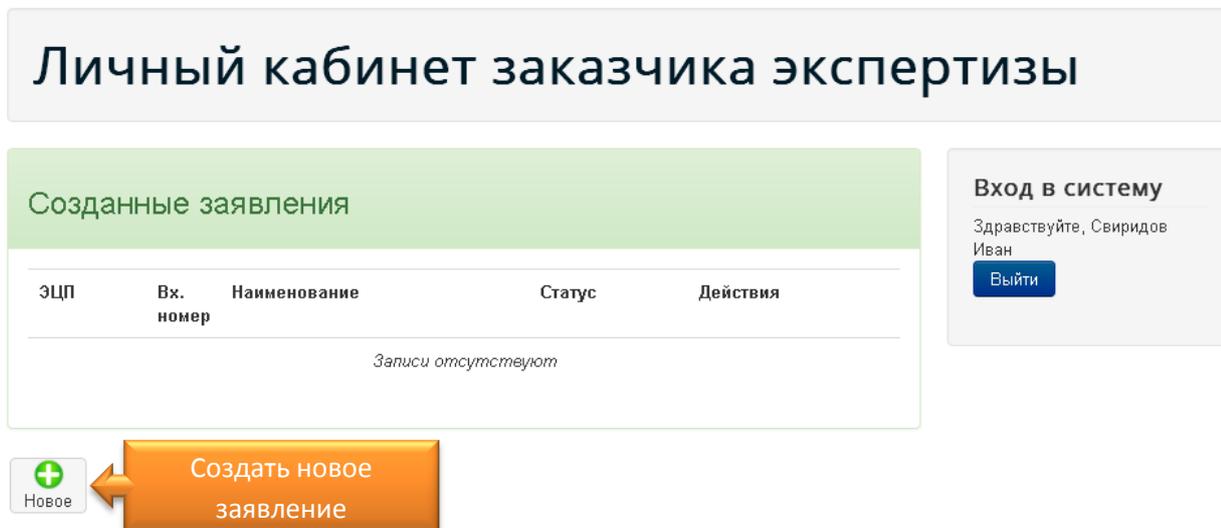
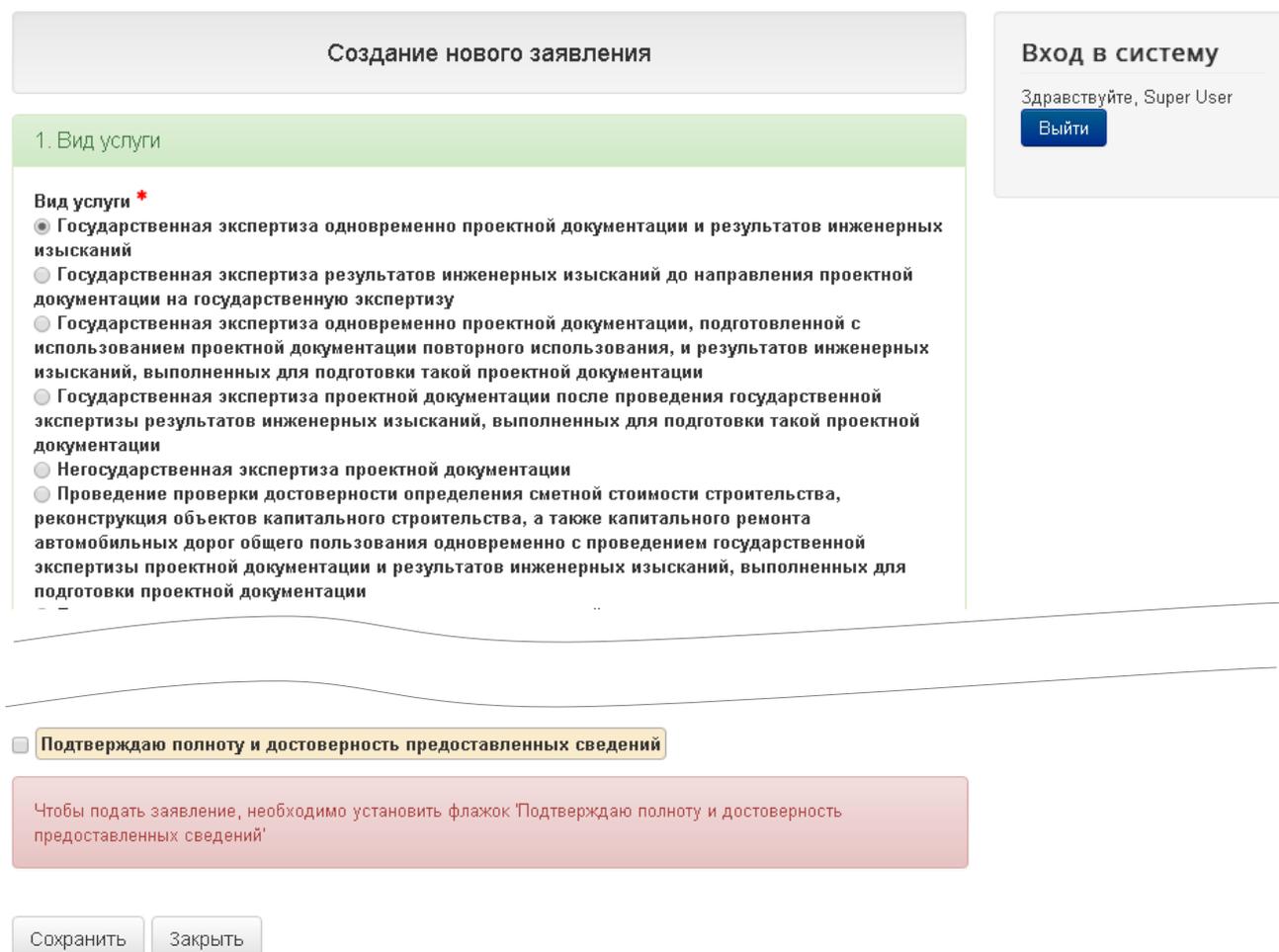


Рисунок 6

В появившемся окне заполните необходимые поля и нажмите кнопку «Сохранить» (Рисунок 7). Будет создан черновик заявления.

Личный кабинет заказчика экспертизы



Загрузка проектной документации

После создания черновика заявления необходимо загрузить проектную документацию. Для этого в колонке «Действия» предназначена соответствующая ссылка (Рисунок 8).

Созданные заявления				
ЭЦП	Вх. номер	Наименование	Статус	Действия
		Канализационно-насосная станция перекачки хозяйственно-бытовых стоков Асино Томской области		Загрузить ПД Отправить письмо Открыть документы Журнал

Ссылка для загрузки проектной документации

Рисунок 8

После перехода по ссылке «Загрузить ПД» отобразится форма загрузки файлов (Рисунок 9). Выберите файлы, соответствующие разделам документации.

Данная страница сайта позволяет:

- Загрузить файлы ПД (с внедренной ЭЦП или без подписи – при наличии ИУ листа)
- Загрузить файлы ПД вместе с отсоединенными подписями ЭЦП (каждому файлу должен соответствовать 1 файл отсоединенной ЭЦП, т.е., если файл, например, называется 'contract.doc', то файл ЭЦП должен называться 'contract.doc.sig')
- Подписать файлы исходно-разрешительной документации, информационно-удостоверяющие листы, файлы ответов на замечания или письмо об отправке недостающих документов

Если все файлы уже подписаны исполнителями электронно-цифровой подписью (ЭЦП) или вместе с файлами выбраны файлы отсоединенной ЭЦП, нажмите кнопку «Загрузить».

В противном случае, в разделе «Дополнительная информация» укажите информационно-удостоверяющий лист и нажмите кнопку «Подписать и загрузить». Появится окно создания ЭЦП (Рисунок 10). Выберите сертификат из списка и нажмите кнопку «Подписать». Информационно-удостоверяющий лист будет подписан ЭЦП заявителя и вместе с проектной документацией отправлен на сервер.

В случае успешной загрузки документации будет выведено соответствующее информационное окно.

Загрузка проектной документации

Объект: weqfcqwecqwef

ПД (Проектная документация)

ОПЗ (Пояснительная записка)

Выбрать файлы Файл не выбран

Вы уже загрузили: Не достатки в заявлении для .docx (15.05.2018 10:23:29), 2017-ПСД_129-1-Раздел ПД №4. Конструктивные и объемно-планировочные решения.pdf (15.05.2018 10:25:58)

ПЗУ (Схема планировочной организации земельного участка)

Выбрать файлы Файл не выбран

АР (Архитектурные решения)

Выбрать файлы Файл не выбран

Дополнительная информация

Информационно-удостоверяющий лист

Выбрать файлы Файл не выбран

Выбрано файлов: 2 (отсоединенных ЭЦП: 0), на подпись: 0, общим размером: 96.3 кб

За одну операцию загрузки можно указать не более 40 файлов максимальным объемом не более 80 Мб. Общий объем файлов не должен превышать 1 Гб

Загрузка файлов с отсоединенной ЭЦП

Чтобы загрузить файл с отсоединенной ЭЦП, имя файла подписи должно формироваться так: если файл, например, называется 'contract.doc', то файл ЭЦП должен называться 'contract.doc.sig'

Загрузить

Закрыть

Рисунок 9

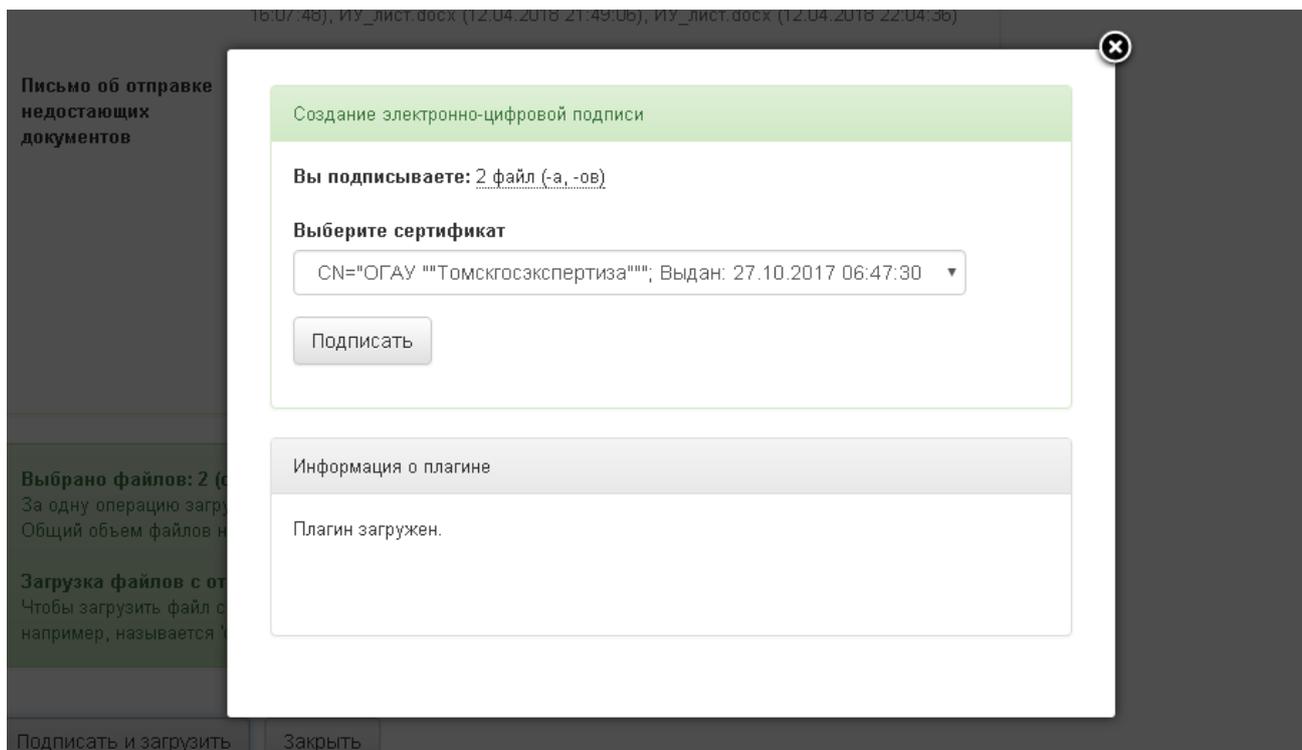


Рисунок 10

Подача заявления

Подача заявления осуществляется после загрузки проектной документации. Для подачи заявления на рассмотрение в ОГАУ «Томскгосэкспертиза» используется кнопка «Подать заявление» (Рисунок 11). После нажатия на эту кнопку отобразится окно создания ЭЦП (Рисунок 12), где требуется выбрать сертификат и нажать кнопку «Подписать». Заявление будет подписано ЭЦП и отправлено в ОГАУ «Томскгосэкспертиза». Перед подписанием заявитель **должен убедиться в корректности сформированного заявления в формате *.pdf**, которое можно открыть, перейдя по соответствующей ссылке (Рисунок 12).

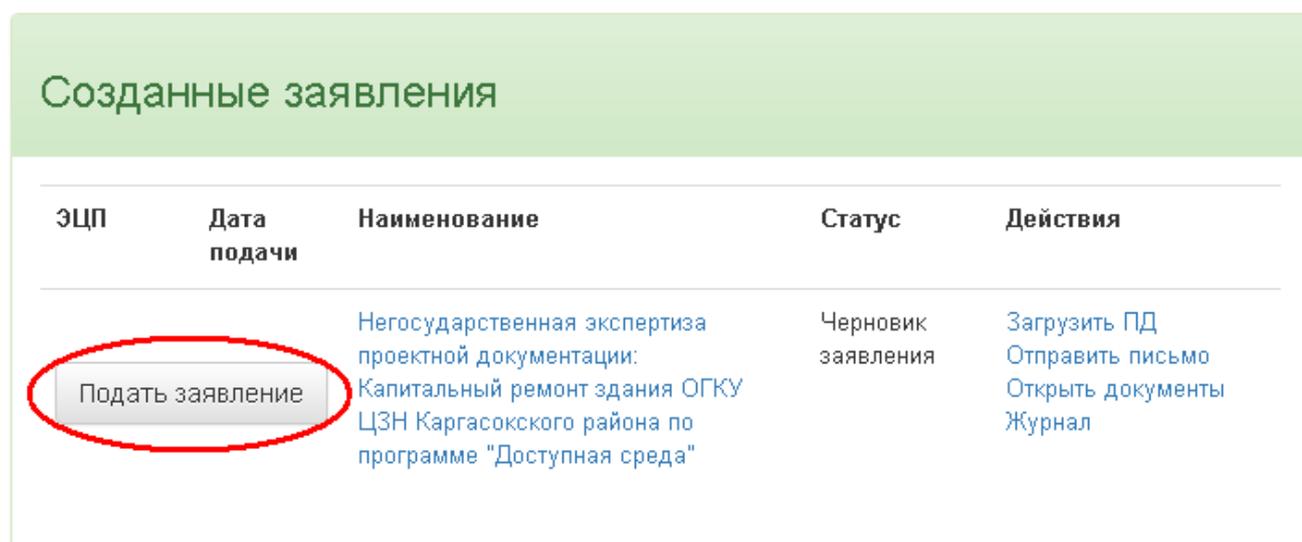


Рисунок 11

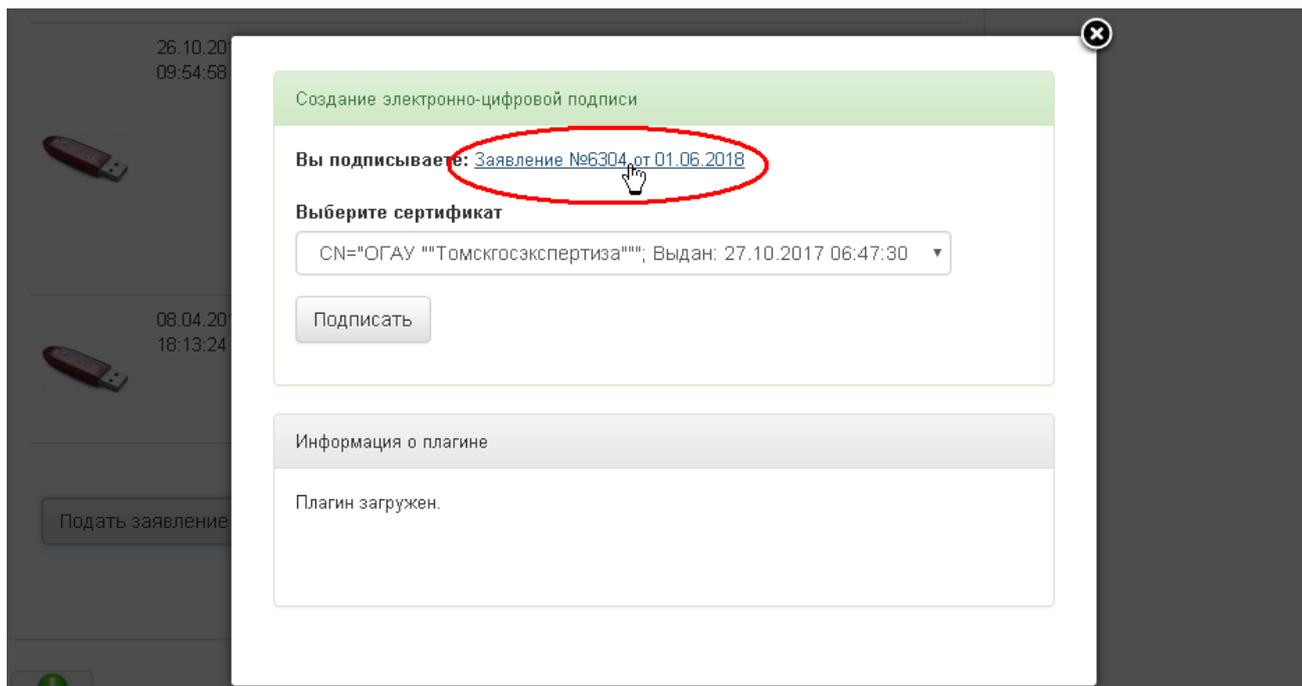


Рисунок 12

После выполнения перечисленных выше в данном разделе операций статус заявления сменится на «Проведение проверки наличия всех документов». На этом этапе редактирование заявления недоступно.

После успешной проверки специалистом ОГАУ «Томскгосэкспертиза» заявления и загруженной документации статус изменится на «Подготовка договора».

При наличии недостатков в документации, предоставленной на экспертизу, в личном кабинете будет размещено соответствующее письмо и изменен статус заявления на «Наличие недостатков в документации». В таком случае от заявителя требуется исправить выявленные недостатки и загрузить необходимые файлы вместе с письмом об отправке недостающих документов, используя форму загрузки файлов (Рисунок 9).

Просмотр документов, поступивших из ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Чтобы увидеть список документов по проекту, поступивших из ОГАУ «Томскгосэкспертиза», необходимо перейти по ссылке «Открыть документы» (Рисунок 15).

На странице со списком документов файлы сгруппированы по 3 разделам: «Письма», «Договорные документы», «Локальные заключения, заключение экспертизы» (Рисунок 16).

Текст любого документа можно скачать, щелкнув кнопкой мыши по ссылке в колонке «Наименование», а отсоединенная ЭЦП соответствующего документа доступна по ссылке «Скачать» в колонке «Цифровая подпись».

Созданные заявления

ЭЦП	Вх. номер	Наименование	Статус	Действия
		Канализационно-насосная станция перекачки хозяйственно-бытовых сточных вод в г. Асино Томской области	Иск	Загрузить ПД Отправить письмо Открыть документы Журнал

Ссылка для просмотра документов из ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Рисунок 11

Список документов

Объект: Канализационно-насосная станция (КНС) для перекачки хозяйственно-бытовых сточных вод в г. Асино Томской области

Письма

№	Документ	Цифровая подпись	Операции	Описание
1	Письмо №123/16 от 24.11.2016	Скачать		Письмо о выявленных недостатках

Договорные документы

№	Документ	Цифровая подпись	Операции	Описание
1	Договор №2369/1 от 24.11.2016	Скачать	Подписать	

Скачать документ

Скачать файл ЭЦП

Подписать документ ЭЦП

Локальные заключения, заключение экспертизы

№	Документ	Цифровая подпись	Операции	Описание
<i>Документы отсутствуют</i>				

Рисунок 12

Подписание договора

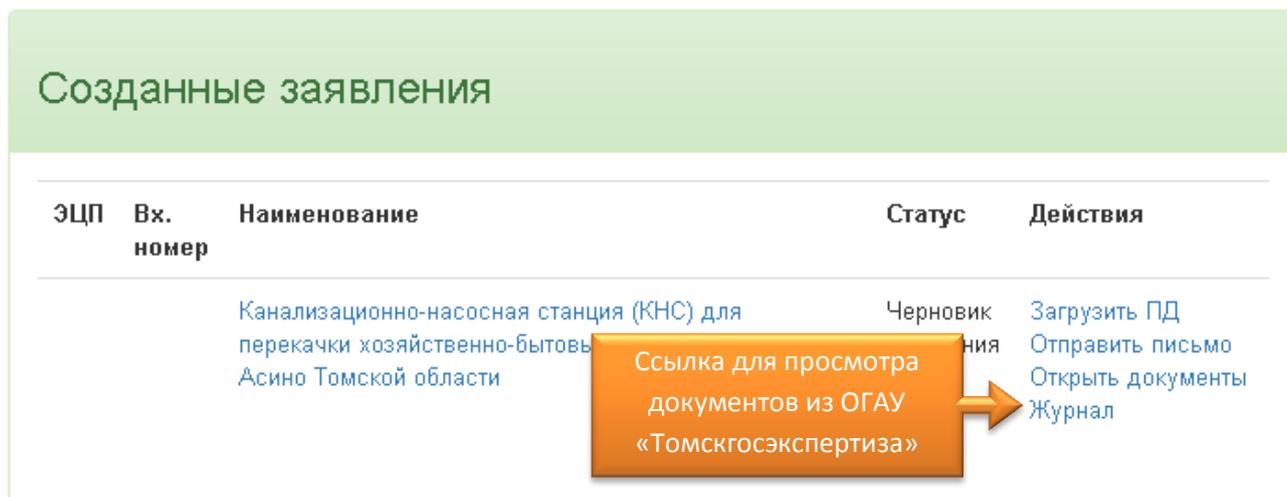
Для некоторых документов (типа «Договор» и пр.) предусмотрена операция подписания ЭЦП заявителем непосредственно на сайте. Для этого предназначена ссылка «Подписать» в колонке «Операции» (Рисунок 16).

Для подписания договора на сайте необходимо установить на компьютер заявителя Корневой сертификат УЦ, выдавшего ЭЦП ОГАУ «Томскгосэкспертиза» (см. раздел «Перечень программного обеспечения, необходимого для работы с Личным кабинетом»). Это требуется для проверки заявителем ЭЦП, созданных сотрудниками ОГАУ «Томскгосэкспертиза». Такая проверка выполняется на сайте автоматически перед подписанием документа заявителем.

После загрузки файла сертификата УЦ, следует нажать на нем правой кнопкой мыши и выбрать пункт меню «Установить сертификат». Откроется окно мастера импорта сертификатов. При выборе хранилища сертификатов необходимо выбрать опцию «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и, нажав кнопку «Обзор», указать раздел «Доверенные корневые центры сертификации», после чего выполнить импорт сертификата УЦ.

Просмотр журнала событий

Основные события, связанные с рассмотрением заявления фиксируются в электронном журнале, который доступен по ссылке «Журнал» в списке заявлений заявителя (Рисунок 17). Внешний вид журнала представлен на Рисунке 18.



ЭЦП	Вх. номер	Наименование	Статус	Действия
		Канализационно-насосная станция (КНС) для перекачки хозяйственно-бытовых стоков в Асино Томской области	Черновик	Загрузить ПД Отправить письмо Открыть документы Журнал

Ссылка для просмотра документов из ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Рисунок 13

Список событий

№	Дата и время	Описание события	Пользователь
1	2016-11-08 10:45:09	Загружена ПД. Загружено файлов: 3. Подписано ЭЦП: 1	Свиридов Иван
2	2016-11-08 10:48:56	Загружена ПД. Загружено файлов: 2. Подписано ЭЦП: 1	Свиридов Иван
3	2016-11-08 11:00:59	Загружена ПД. Загружено файлов: 2. Подписано ЭЦП: 1	Свиридов Иван
4	2016-11-08 11:13:17	Загружена ПД. Загружено файлов: 1. Подписано ЭЦП: 1	Свиридов Иван
5	2016-11-08 11:14:01	Заявление подписано ЭЦП и отправлено в ОГАУ Томскгосэкспертиза	Свиридов Иван
6	2016-11-08 11:28:27	В личный кабинет заявителя отправлен документ 'Письмо. Тема: Перечень выявленных недостатков в документации'	ОГАУ "Томскгосэкспертиза"

Рисунок 14

Отправка официального письма в ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Для отправки письма предназначена ссылка «Отправить письмо» в списке заявлений (Рисунок 19). Чтобы отправить письмо, требуется указать тему, приложить файл и нажать кнопку «Подписать и отправить» (Рисунок 20).

Созданные заявления

ЭЦП	Вх. номер	Наименование	Статус	Действия
		Канализационно-насосная станция перекачки хозяйственно-бытовых стоков в с. Асино Томской области	Иск	Загрузить ПД Отправить письмо Открыть документы Журнал

Ссылка для отправки письма в ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Рисунок 15

Официальное письмо в ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Объект: Лабораторно-производственного комплекса по выпуску перспективных многофункциональных электронных модулей (Фабрики) на территории особой экономической зоны ТВТ в г. Томске (участок №1 в районе Академгородка)

Направить официальное письмо

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННУЮ ФОРМУ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ОТВЕТОВ НА ЗАМЕЧАНИЯ!

Для этого предназначена ссылка 'Загрузить ПД' ('Загрузить ответы и ПД', 'Загрузить письмо и ПД' - в зависимости от статуса заявления) в списке заявлений.

Тема *

Текст письма *

Выберите файл | Файл не выбран

Подписать и отправить

Закрыть

Рисунок 20

Перечень программного обеспечения, необходимого для работы с Личным кабинетом

№	Наименование	Где скачать
1	Браузер (программа для просмотра веб-страниц) совместимый с Google Chrome	https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/index.html
2	СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6/3.9	https://www.cryptopro.ru/products/csp
3	КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin
4	Установленный личный сертификат ЭЦП в личном хранилище на компьютере пользователя	Предоставляется удостоверяющим центром
5	Корневой сертификат удостоверяющего центра	Предоставляется удостоверяющим центром
6	Корневой сертификат УЦ, выдавшего ЭЦП ОГАУ «Томскгосэкспертиза»	http://aguc.ru/ Пункт меню «Поддержка», раздел «Загрузки», ссылка «Квалифицированный сертификат удостоверяющего центра (с 09.01.2017)»
7	Драйвера ключевого носителя	Зависит от типа носителя. Например, для Рутокен: http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/ https://www.cryptopro.ru/products/equipment/usbtokens/rutoken