

**Информационная система «Личный кабинет заявителя ОГАУ  
«Томскгосэкспертиза» получения услуги государственной  
экспертизы проектной документации и (или) инженерных  
изысканий в электронной форме**

*Инструкция для заявителя*

## Оглавление

Начало работы с системой.....	3
Регистрация нового пользователя.....	3
Создание нового заявления .....	6
Загрузка проектной документации .....	7
Подача заявления.....	9
Просмотр документов, поступивших из ОГАУ «Томскгосэкспертиза» .....	9
Просмотр журнала событий .....	11
Отправка официального письма в ОГАУ «Томскгосэкспертиза» .....	12
Перечень программного обеспечения, необходимого для работы с Личным кабинетом .....	13

## Начало работы с системой

Для начала работы с Личным кабинетом заявителя введите в адресной строке вашего браузера <http://lk.tomskexpert.ru> и пройдите процедуру регистрации. В дальнейшем для входа в Систему используется форма «Вход в систему» в правой части страницы.

## Регистрация нового пользователя

Для регистрации в Системе откройте ссылку «Регистрация» (Рисунок 1).

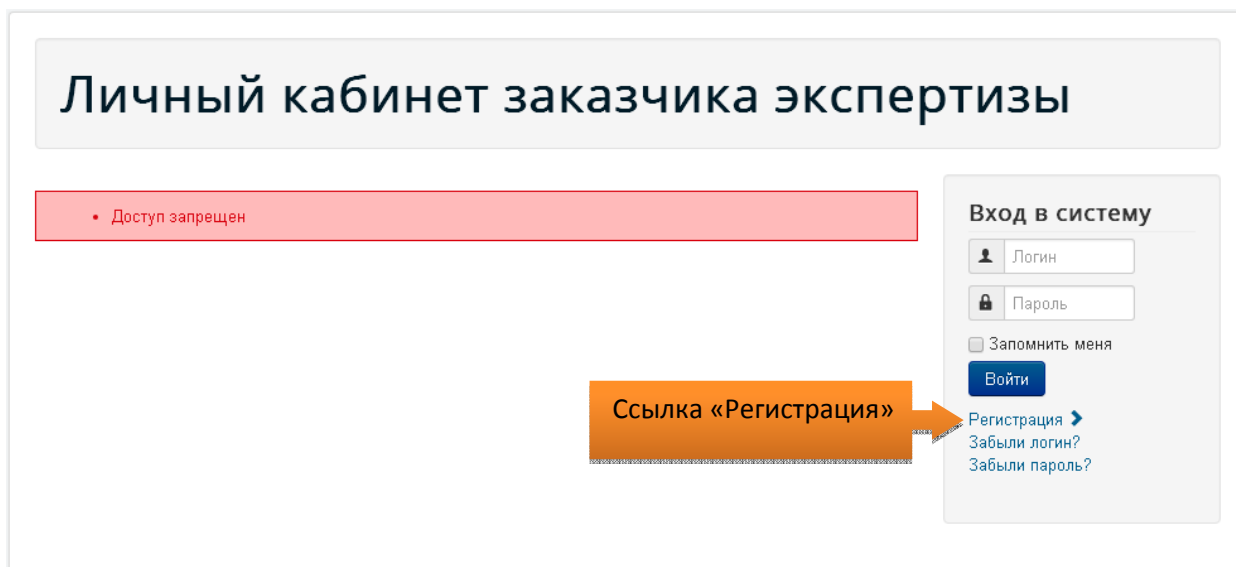


Рисунок 1

В появившемся окне заполните все поля (Рисунок 2).

Поле «Логин» должно содержать только буквы латинского алфавита, цифры и символ подчеркивания.

Пароль должен быть не короче 6 символов и содержать, хотя бы, одну цифру и, хотя бы, одну заглавную букву.

В поле «Адрес электронной почты» введите действующий адрес. Он будет использован для активации вашей учетной записи и рассылки уведомлений из личного кабинета.

Установите флажок «Я не робот» и нажмите кнопку «Регистрация».

## Регистрация пользователя

\* Обязательное поле

Имя \*

Логин \*

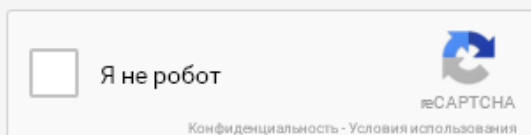
Пароль \*

Повтор пароля \*

Адрес электронной почты \*

Подтверждение адреса электронной почты: \*

CAPTCHA \*



Регистрация

Отмена

Рисунок 2

Если все данные введены верно, отобразится информационное окно с сообщением об успешном создании пользователя (Рисунок 3).

### Сообщение



Учётная запись для вас была создана. На указанный при регистрации адрес электронной почты была отправлена ссылка для её активации. Обратите внимание, что необходимо активировать учётную запись, перейдя по содержащейся в письме ссылке. Только после этого вы сможете проходить авторизацию на сайте под вашим логином и паролем.

Рисунок 3

На указанный Вами адрес электронной почты будет выслано сообщение с ссылкой для активации (Рисунок 4). Перейдите по данной ссылке.

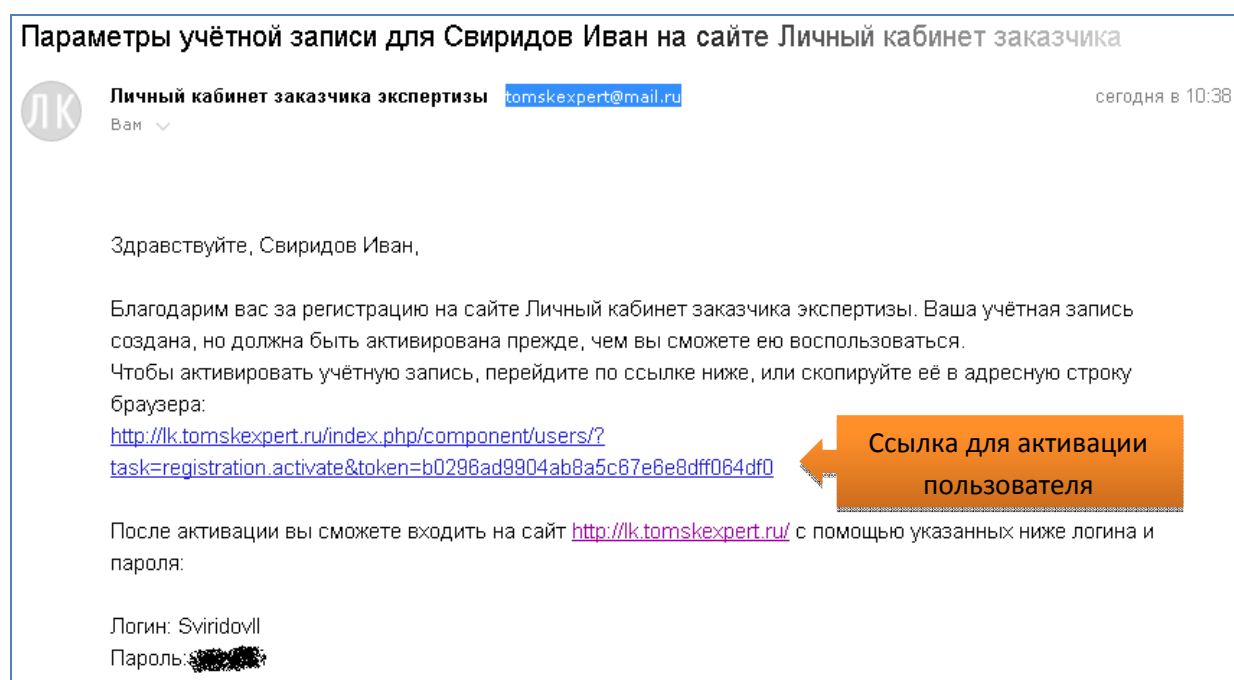


Рисунок 4

После активации учетной записи войдите в систему, используя Ваши логин и пароль, указанные при регистрации (Рисунок 5).

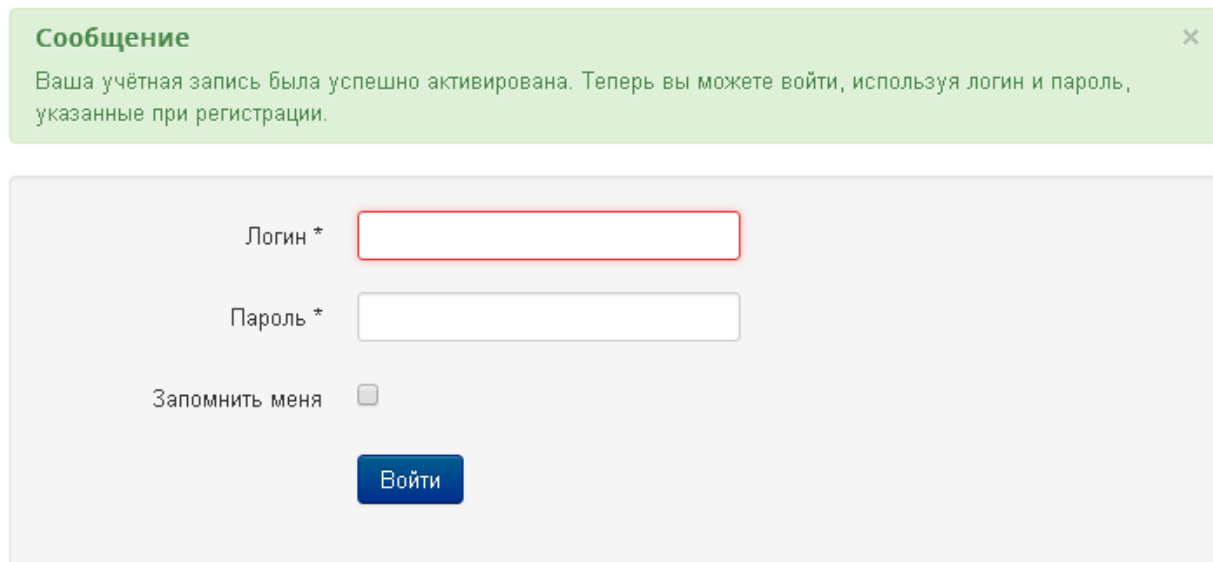


Рисунок 5

## Создание нового заявления

После входа в систему отобразится окно со списком поданных вами заявлений (Рисунок 6). Для создания нового заявления нажмите кнопку «Новое».

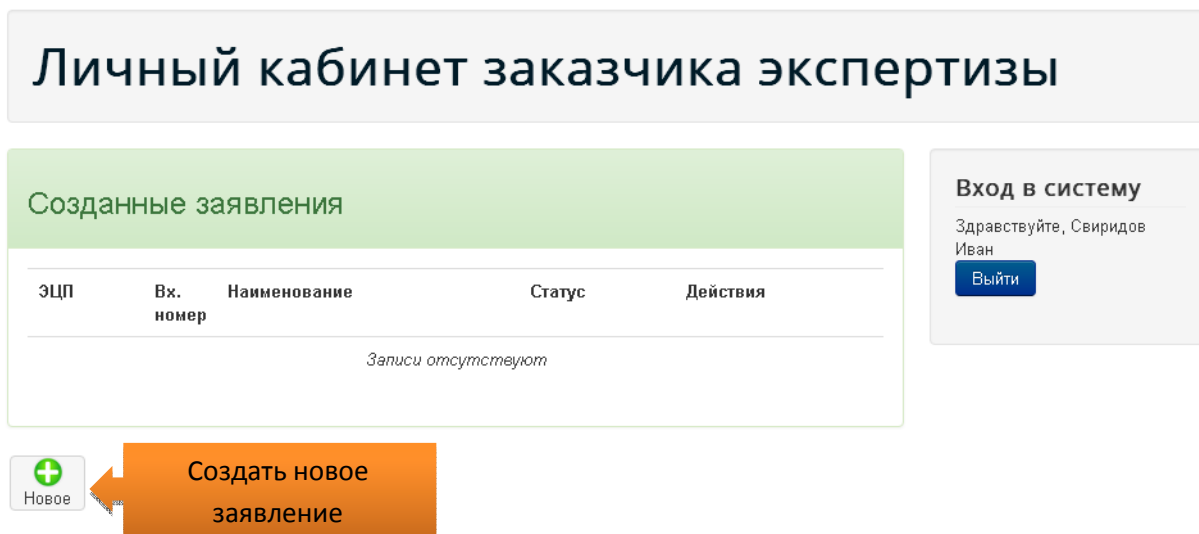


Рисунок 6

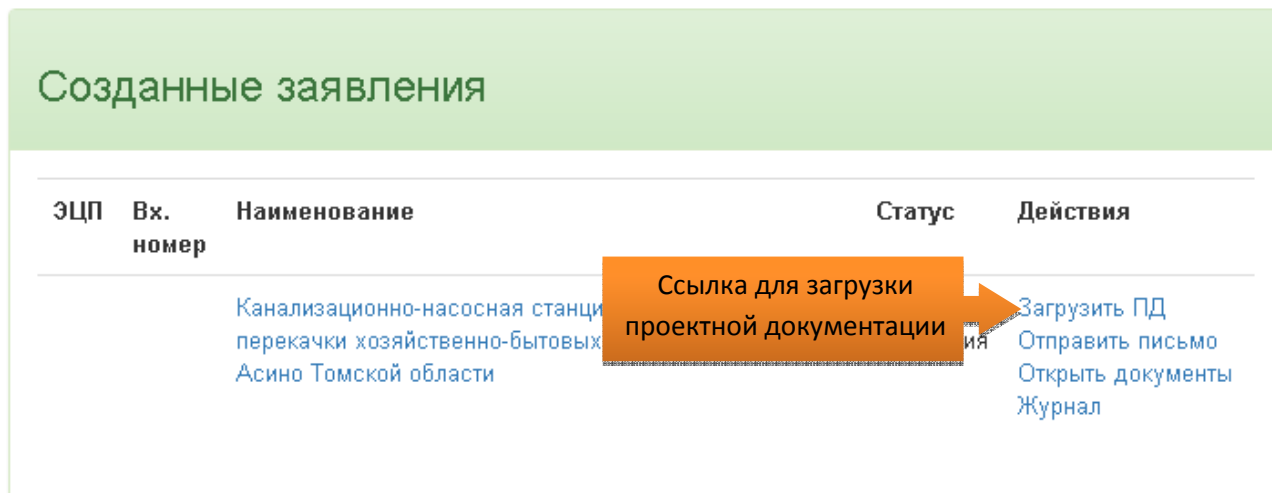
В появившемся окне заполните необходимые поля и нажмите кнопку «Сохранить» (Рисунок 7). Будет создан черновик заявления.

The screenshot shows the 'Личный кабинет заказчика экспертизы' (Personal Cabinet of the Applicant) interface for creating a new application. The main heading is 'Создание нового заявления' (Create new application). On the right, there is a 'Вход в систему' (Log in) section with the text 'Здравствуйте, Свиридов Иван' (Hello, Ivan Sviridov) and a 'Выйти' (Log out) button. The main form area is titled 'Идентификационные сведения о застройщике (техническом заказчике)' (Identification information about the developer (technical customer)). It includes a section for 'Застройщик' (Developer) with radio buttons for 'Юридическое лицо' (Legal entity) and 'Физическое лицо' (Physical person). Below this are input fields for 'Полное наименование организации \*' (Full name of the organization \*), 'Контактный телефон \*' (Contact phone \*), 'Факс' (Fax), and 'Адрес электронной почты \*' (Email address \*). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Подтверждаю полноту и достоверность предоставленных сведений' (I confirm the completeness and accuracy of the provided information). Below the checkbox are three buttons: 'Сохранить' (Save), 'Подать заявление' (Submit application), and 'Закрыть' (Close).

Рисунок 7

## Загрузка проектной документации

После создания черновика заявления необходимо загрузить проектную документацию. Для этого в колонке «Действия» предназначена соответствующая ссылка (Рисунок 8).



ЭЦП	Вх. номер	Наименование	Статус	Действия
		Канализационно-насосная станция перекачки хозяйственно-бытовых Асино Томской области		<a href="#">Загрузить ПД</a> <a href="#">Отправить письмо</a> <a href="#">Открыть документы</a> <a href="#">Журнал</a>

Рисунок 8

После перехода по ссылке «Загрузить ПД» отобразится форма загрузки файлов (Рисунок 9). Выберите файлы, соответствующие разделам документации.

Если все файлы уже подписаны исполнителями электронно-цифровой подписью (ЭЦП), нажмите кнопку «Загрузить».

В противном случае, в разделе «Дополнительная информация» укажите информационно-удостоверяющий лист и нажмите кнопку «Подписать и загрузить». Появится окно создания ЭЦП (Рисунок 10). Выберите сертификат из списка и нажмите кнопку «Подписать». Информационно-удостоверяющий лист будет подписан ЭЦП заявителя и вместе с проектной документацией отправлен на сервер.

В случае успешной загрузки документации будет выведено соответствующее информационное окно.

## Загрузка проектной документации

**Объект:** Канализационно-насосная станция (КНС) для перекачки хозяйственно-бытовых сточных вод в г. Асино Томской области

### ПД (Проектная документация)

ОПЗ (Пояснительная записка)

Выбрать файлы    Файл не выбран

ПЗУ (Схема планировочной организации земельного участка)

Выбрать файлы    Файл не выбран

АР (Архитектурные решения)

Выбрать файлы    Файл не выбран

КР (Конструктивные решения)

Выбрать файлы    Файл не выбран

### ИРД (Исходно-разрешительная документация)

### РИИ (Результаты инженерных изысканий)

### СД (Сметная документация)

### Дополнительная информация

Информационно-удостоверяющий лист

Выбрать файлы    Файл не выбран

Загрузить

Подписать и загрузить

Заккрыть

Рисунок 9



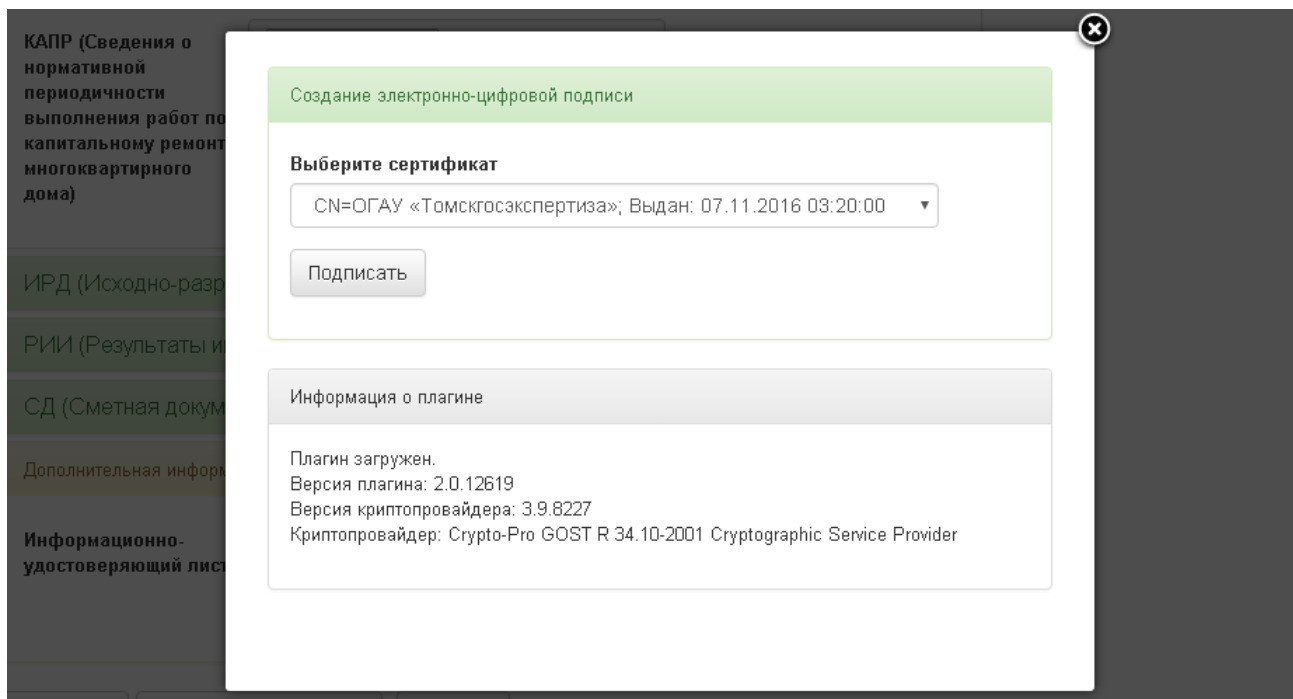


Рисунок 10

## Подача заявления

Подача заявления осуществляется после загрузки проектной документации. Для подачи заявления на рассмотрение в ОГАУ «Томскгосэкспертиза» необходимо открыть соответствующее заявление (перейдя по ссылке в колонке «Наименование»), установить флажок «Подтверждаю полноту и достоверность предоставленных сведений» и нажать кнопку «Подать заявление». Отобразится окно создания ЭЦП (Рисунок 10), где требуется выбрать сертификат и нажать кнопку «Подписать». Заявление будет подписано ЭЦП и отправлено в ОГАУ «Томскгосэкспертиза».

После выполнения данной операции статус заявления сменится на «Проведение проверки наличия всех документов». На этом этапе редактирование заявления недоступно.

После успешной проверки специалистом ОГАУ «Томскгосэкспертиза» заявления и загруженной документации статус изменится на «Подготовка договора».

## Просмотр документов, поступивших из ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Чтобы увидеть список документов, поступивших из ОГАУ «Томскгосэкспертиза», необходимо перейти по ссылке «Открыть документы» (Рисунок 11).

На странице со списком документов файлы сгруппированы по 3 разделам: «Письма», «Договорные документы», «Локальные заключения, заключение экспертизы» (Рисунок 12).

Текст любого документа можно скачать, щелкнув кнопкой мыши по ссылке в колонке «Наименование», а отсоединенная ЭЦП соответствующего документа доступна по ссылке «Скачать» в колонке «Цифровая подпись».

Для некоторых документов предусмотрена операция подписания ЭЦП заявителем непосредственно на сайте. Для этого предназначена ссылка «Подписать» в колонке «Операции». Для использования этого функционала необходимо дополнительно установить «Корневой сертификат УЦ Сибири» (см. раздел «Перечень программного обеспечения, необходимого для работы с Личным кабинетом»).

## Созданные заявления

ЭЦП	Вх. номер	Наименование	Статус	Действия
		Канализационно-насосная станция (КНС) для перекачки хозяйственно-бытовых сточных вод в г. Асино Томской области	Иск	<a href="#">Загрузить ПД</a> <a href="#">Отправить письмо</a> <a href="#">Открыть документы</a> <a href="#">Журнал</a>

Ссылка для просмотра документов из ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Рисунок 11

## Список документов

Объект: Канализационно-насосная станция (КНС) для перекачки хозяйственно-бытовых сточных вод в г. Асино Томской области

### Письма

№	Документ	Цифровая подпись	Операции	Описание
1	<a href="#">Письмо №123/16 от 24.11.2016</a>	<a href="#">Скачать</a>		Письмо о выявленных недостатках

### Договорные документы

№	Документ	Цифровая подпись	Операции	Описание
1	<a href="#">Договор №2369/1 от 24.11.2016</a>	<a href="#">Скачать</a>	<a href="#">Подписать</a>	

Скачать документ

Скачать файл ЭЦП

Подписать документ ЭЦП

### Локальные заключения, заключение экспертизы

№	Документ	Цифровая подпись	Операции	Описание
Документы отсутствуют				

Рисунок 12

## Просмотр журнала событий

Основные события, связанные с рассмотрением заявления, фиксируются в электронном журнале, который доступен по ссылке «Журнал» в списке заявлений заявителя (Рисунок 13). Внешний вид журнала представлен на Рисунке 14.

Созданные заявления				
ЭЦП	Вх. номер	Наименование	Статус	Действия
		Канализационно-насосная станция (КНС) для перекачки хозяйственно-бытовых стоков в село Асино Томской области	Черновик	Загрузить ПД Отправить письмо Открыть документы Журнал

Ссылка для просмотра документов из ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Рисунок 13

Список событий			
№	Дата и время	Описание события	Пользователь
1	2016-11-08 10:45:09	Загружена ПД. Загружено файлов: 3. Подписано ЭЦП: 1	Свиридов Иван
2	2016-11-08 10:48:56	Загружена ПД. Загружено файлов: 2. Подписано ЭЦП: 1	Свиридов Иван
3	2016-11-08 11:00:59	Загружена ПД. Загружено файлов: 2. Подписано ЭЦП: 1	Свиридов Иван
4	2016-11-08 11:13:17	Загружена ПД. Загружено файлов: 1. Подписано ЭЦП: 1	Свиридов Иван
5	2016-11-08 11:14:01	Заявление подписано ЭЦП и отправлено в ОГАУ Томскгосэкспертиза	Свиридов Иван
6	2016-11-08 11:28:27	В личный кабинет заявителя отправлен документ 'Письмо. Тема: Перечень выявленных недостатков в документации'	ОГАУ "Томскгосэкспертиза"

Рисунок 14

## Отправка официального письма в ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

Для отправки письма предназначена ссылка «Отправить письмо» в списке заявлений (Рисунок 15). Чтобы отправить письмо, требуется указать тему, приложить файл и нажать кнопку «Подписать и отправить» (Рисунок 16).

Созданные заявления				
ЭЦП	Вх. номер	Наименование	Статус	Действия
		Канализационно-насосная станция перекачки хозяйственно-бытовых сточных вод в г. Асино Томской области	Ссылка для отправки письма в ОГАУ «Томскгосэкспертиза»	Загрузить ПД Отправить письмо Открыть документы Журнал

Рисунок 15

## Официальное письмо в ОГАУ «Томскгосэкспертиза»

*Объект: Канализационно-насосная станция (КНС) для перекачки хозяйственно-бытовых сточных вод в г. Асино Томской области*

Направить официальное письмо

Тема \*

Текст письма \*

Выбрать файлы | Файл не выбран

Подписать и отправить

Закрыть

Рисунок 16

## Перечень программного обеспечения, необходимого для работы с Личным кабинетом

№	Наименование	Где скачать
1	Браузер (программа для просмотра веб-страниц) совместимый с Google Chrome	<a href="https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/index.html">https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/index.html</a>
2	СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6/3.9	<a href="https://www.cryptopro.ru/products/csp">https://www.cryptopro.ru/products/csp</a>
3	КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	<a href="https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin">https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin</a>
4	Установленный личный сертификат ЭЦП в личном хранилище на компьютере пользователя	Предоставляется удостоверяющим центром
5	Корневой сертификат удостоверяющего центра	Предоставляется удостоверяющим центром
6	Корневой сертификат УЦ Сибири	<a href="http://www.udcs.ru/downloads/">http://www.udcs.ru/downloads/</a> (вкладка «Сертификаты», ссылка «Корневой сертификат УЦ Сибири»)
7	Драйвера ключевого носителя	Зависит от типа носителя. Например, для Рутокен: <a href="http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/">http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/</a> <a href="https://www.cryptopro.ru/products/equipment/usbtokens/rutoken">https://www.cryptopro.ru/products/equipment/usbtokens/rutoken</a>